

FICHA PROPUESTA 2024 CURSO FORMATIVO ESPECIALIZADO PARA PROFESIONALES DE SERVICIOS SOCIALES DE LA COMUNITAT VALENCIANA

**ENTIDAD: PLATAFORMA DE VOLUNTARIAT DE COMUNITAT
VALENCIANA**

DIRECCIÓN: AVENIDA ENRIC VALOR 13. 46100 BURJASSOT

TELÉFONO: 675035361 / 963312744 E-MAIL:

info@platavoluntariado.org

secretariatecnica@platavoluntariado.org

**TÍTULO DEL CURSO: LA ACCIÓN VOLUNTARIA EN ENTIDADES
DEL SPVSS**

MODALIDAD: Presencial Streaming Mixta
Online

Lugar de impartición: .STREAMING A TRAVÉS DE ZOOM y PARTE
PRÁCTICA EN LAS PROVINCIAS

Nº EDICIONES: 1 EDICIÓN EN STREAMING Y UNA PARTE
PRÁCTICA EN PRESENCIAL PARA EVALUACIÓN DEL CURSO

Nº HORAS/ edición: 30 **Nº plazas por edición:** 20 a 25

Dirigido a personal de:	Perfil profesional : PERSONAL
<input checked="" type="checkbox"/> Atención Primaria Básica	TÉCNICO DE LAS ENTIDADES DE
<input checked="" type="checkbox"/> Atención Primaria Específica	VOLUNTARIADO Y
<input checked="" type="checkbox"/> Atención Secundaria	TRANSVERSALES, TÉCNICOS DE
	ADMINISTRACIÓN DE
	MANCOMUNIDADES.

**PERSONA INTERLOCUTORA (nombre, cargo o puesto, teléfono
y correo electrónico):** LIDÓN BELTRÁN RIUS, técnica de la
plataforma teléfono 675 03 53 61 e info@platavoluntariado.org

ÍNDICE DE CONTENIDOS: **Módulo 1:** Introducción a la nueva ley de voluntariado. **Módulo 2:** Introducción a los derechos de las personas usuarias de los servicios sociales. **Módulo 3:** Principios fundamentales de la ley de voluntariado. **Módulo 4:** Principios fundamentales de los derechos de las personas usuarias de los servicios sociales. **Módulo 5:** evaluación de las necesidades y planificación de los servicios. **Módulo 6:** Las competencias personales, técnicas y transversales que se requieren para el desempeño de la acción voluntaria en el ámbito de los servicios sociales, así como las herramientas y metodologías para la planificación, ejecución y evaluación de las actividades de voluntariado. **Módulo 7:** Protección de datos y confidencialidad. **Módulo 8:** Ética y dilemas en servicios sociales. Parte práctica. **Módulo 9:** Los valores solidarios, la ética y el compromiso social que inspiran el voluntariado, así como la sensibilización y la educación para el desarrollo como estrategias para la transformación social. **Módulo 10:** Evaluación de los materiales adquiridos.

OBJETIVOS GENERALES: Capacitar a las personas voluntarias para que desarrollen una acción voluntaria social de calidad, respetando los derechos de las personas usuarias e impacto en el SPVSS.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Conocer y comprender la nueva ley de voluntariado y como puede afectar a las personas usuarias de los servicios sociales, como la igualdad, la no discriminación, la libertad, la privacidad, la intimidad y la dignidad. 2. Identificar los derechos y deberes de las personas voluntarias respecto a servicios sociales, como el derecho a la información, el derecho a la participación, el derecho a la atención integral y el derecho a la protección. 3. Comprender el marco legal y normativo que regula los derechos de las personas usuarias de los servicios sociales, tanto a nivel nacional, internacional y como se interrelaciona con la acción voluntaria 4. Conocer las diferentes herramientas y mecanismos de protección de los derechos de las personas usuarias de los servicios sociales. 5. Sensibilizar sobre la importancia de la promoción y defensa de los derechos de las personas usuarias de los servicios sociales, como una

tarea fundamental en la construcción de una sociedad justa y equitativa. 6. Desarrollar habilidades y competencias para la protección de los derechos de las personas usuarias de los servicios sociales, como la empatía, la comunicación efectiva, la negociación y la resolución de conflictos. 7. Fomentar la cultura de la participación y la toma de decisiones compartida en la atención y cuidado de las personas usuarias de los servicios sociales, promoviendo su capacidad para ejercer sus derechos y tomar decisiones informadas. 8. Proporcionar recursos y herramientas para la gestión y coordinación de procesos de atención centrados en la protección y promoción de los derechos de las personas usuarias de los servicios sociales, incluyendo materiales didácticos, programas de formación y herramientas de evaluación de la calidad de los servicios. 9. Promover una ética de cuidado y acompañamiento en la atención a las personas usuarias de los servicios sociales, fomentando la empatía, la compasión y la responsabilidad en la relación con las personas atendidas y sus familias. 10. Sensibilizar sobre la importancia de la perspectiva de género, la diversidad cultural y la atención a las personas en situación de vulnerabilidad en la protección y promoción de los derechos de las personas usuarias de los servicios sociales.

METODOLOGÍA/TEMPORALIZACIÓN: La propuesta formativa del curso supone una formación en streaming de 30 horas siendo 21 en streaming distribuido en sesiones de 2h a 3h durante una semana y una sesión presencial de 3 horas a la semana siguiente para realizar un encuentro presencial en el que aplicar lo realizado y practicado en la parte teórica de streaming. Durante las sesiones de streaming, se propone a través de diferentes aplicaciones realizar grupos de trabajo y actividades individuales que se promueve la participación y el debate como son salas, jamboard, miro, padlet... y posteriormente en las sesiones de trabajo presencial en cada provincial durante 3 horas, se retoma los grupos creados durante el streaming y se propone un trabajo que se explicará durante ese momento para elaborar durante esas 3horas y durante esa semana de sesiones en cada provincia se dará ese plazo de 5 días para que se presenté una propuesta por escrito.

METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN AL ALUMNADO La forma de evaluación será de forma presencial en la que se usará pizarras, grupos de trabajo con presentación grupal de una temática elegida.

PROFESORADO:

Nombre y apellidos: Ivan Reche Lillo
 Email: proyectos@r2innovación.org
 Teléfono(s) de contacto: 670 56 14 03
 Titulación: Licenciado en antropología y experto en proyectos sociales
 Entidad docente: R2. cooperativa social

JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD/ADECUACIÓN DEL CURSO: Desde la Plataforma de Voluntariat de la Comunitat Valenciana hemos detectado a través de diferentes entidades socias o no, administración pública y ciudadanía la importancia sobre el voluntariado, específicamente en derechos y deberes. La importancia sobre como las leyes pueden afectar a las personas usuarias y como se interactúa con los servicios sociales. Hay un gran desconocimiento en el ámbito legal. De hecho en nuestra encuesta de satisfacción con las entidades hay un 46,20% de las entidades que desean más información sobre voluntariado y un 34,6% sobre apoyo legal. Tal como se puede observar en la imagen siguiente.

