



## FICHA PROPUESTA 2024 CURSO FORMATIVO ESPECIALIZADO PARA PROFESIONALES DE SERVICIOS SOCIALES DE LA COMUNITAT VALENCIANA

**ENTIDAD: COMITÉ DE ENTIDADES REPRESENTANTES DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y SUS FAMILIAS DE LA CV (CERMI CV)**

**DIRECCIÓN: GRAN VIA RAMÓN Y CAJAL Nº 13 (EDIFICIO ONCE 1ª PLANTA)**

**TELÉFONO: 96 316 80 54// 618 253 728**

**E-MAIL: [presidencia@cemicv.es](mailto:presidencia@cemicv.es)//[administracion@cemicv.es](mailto:administracion@cemicv.es)**

**TÍTULO DEL CURSO: "EL MODELO VALENCIANO DE SERVICIOS SOCIALES INCLUSIVOS: CONTENIDO E IMPLICACIONES PRÁCTICAS PARA EL TERCER SECTOR Y RETOS DE FUTURO"**

**MODALIDAD:** Presencial  Streaming  Mixta   
Online

**Lugar de impartición: VALENCIA, CASTELLÓN Y ALICANTE**

**Nº EDICIONES: 3**

**Nº HORAS/ edición: 15h/edición (5h/día)**

**Nº plazas por edición: 90 (30 máx/edición)**

**Dirigido a personal de:**

- Atención Primaria Básica
- Atención Primaria Específica
- Atención Secundaria

**Perfil profesional :Perfiles profesionales técnicos, de dirección y de gerencia de Entidades del Tercer Sector que despliegan su actividad en Servicios Sociales.**



**PERSONA INTERLOCUTORA (nombre, cargo o puesto, teléfono y correo electrónico): Lorena Ruiz Torrejón (Responsable de administración de CERMI CV, tf 96 316 80 54// 618 253 728 y correo electrónico [administracion@cermicv.es](mailto:administracion@cermicv.es)).**

**(Luis Vañó Gisbert (Presidencia CERMI CV), Tf. 690.03.84.90 / [presidencia@cermicv.es](mailto:presidencia@cermicv.es))**

## **ÍNDICE DE CONTENIDOS:**



### **PRIMERA SESIÓN (5h)**

#### **9-10h: SESIÓN INTRODUCTORIA:**

- **PRESENTACIÓN DEL CURSO.**
- **EVOLUCIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN ESPAÑA: ESPECIAL REFERENCIA A LOS CUIDADOS.**

#### **10-10.15h: EVALUACIÓN INICIAL:**

- **BRAINSTORMING.**

#### **10.15-11.40: LA LEY 3/2019. CONTENIDO ESENCIAL (I): NOCIONES BÁSICAS Y CATÁLOGO DE PRESTACIONES:**

- **CONCEPTOS BÁSICOS:** OBJETO, ÁMBITO DE APLICACIÓN TITULARES DE DERECHOS, PRESENTACIÓN DEL SPVSS.
- **ESTRUCTURA DEL SISTEMA** (NIVELES FUNCIONALES, TERRITORIALES Y COMPETENCIALES) Y CATÁLOGO DE PRESTACIONES)
- **CATÁLOGO Y CARTERA** DEL SPVSS.

#### **11.40-12.10h: DESCANSO**

**12.10-13.10h: CONTENIDO ESENCIAL (II): COLABORACIÓN ENTRE LA ADMINISTRACIÓN Y EL TERCER SECTOR":** CONCURRENCIA COMPETITIVA (SUBVENCIONES), ACCIÓN CONCERTADA, CONVENIOS, DIÁLOGO CIVIL Y ACCIÓN PROPOSITIVA, FORMACIÓN CONTÍNUA (INTRODUCCIÓN, SE AMPLÍA EN MÓDULO 3).



**13.10-13.45h: ESPACIO SOCIOSANITARIO EN LA COMUNIDAD VALENCIANA: DESAFÍOS ACTUALES Y PERSPECTIVAS DE FUTURO.**

**13.45-14h: PREGUNTAS Y RESPUESTAS**



**SEGUNDA SESIÓN (5h).**

**9-10.15h: CONTENIDO ESENCIAL (III): ELEMENTOS TRANSVERSALES de la Ley 3/2019: ENFOQUES TRANSVERSALES Y PRINCIPIOS RECTORES.**

**10.15-12h. CONTENIDO ESENCIAL (IV): ORDENACIÓN DEL SISTEMA. ESPECIAL REFERENCIA A LOS DECRETOS 59/2019 DE 22 DE ABRIL Y APUNTES SOBRE EL DEC27/2023 de 10 de marzo del Consell:**

- INSCRIPCIÓN Y REGISTRO, AUTORIZACIÓN, DECLARACIÓN RESPONSABLE, ACREDITACIÓN.

- TIPOLOGÍA DE CENTROS, SERVICIOS Y PROGRAMAS: disposiciones transitorias RATIOS, PLANTILLAS). **(INCLUYE PAUSA 10MIN 10.50-11h).**

**12-12.30h: DESCANSO**

**12.30-13.45h: INDICADORES DE CALIDAD DEL SISTEMA Y NOCIONES BÁSICAS DESDE LA PERSPECTIVA DEL TERCER SECTOR SOBRE ÉTICA, PARTICIPACIÓN Y RSC-D.**

**13.45-14h: PREGUNTAS Y RESPUESTAS**



**TERCERA SESIÓN (5h).**

**9-10.30h: CONTENIDO ESENCIAL (V): INNOVACIÓN, INVESTIGACIÓN Y FORMACIÓN CONTÍNUA, EVALUACIÓN DEL**



SISTEMA. EL PAPEL DEL **IVAFIQ. CONTENIDO ESENCIAL (VI)**  
BREVE REFERENCIA A LA **INSPECCIÓN** DE SERVICIOS SOCIALES.  
**CONTENIDO ESENCIAL (VII): RÉGIMEN DE INFRACCIONES Y  
SANCIONES.**

**10.30-11.40h: RETOS Y DESAFÍOS DE FUTURO PARA EL  
TERCER SECTOR**

**11.40-12.10h: DESCANSO**

**12.10.-13.40h: TALLER COLABORATIVO:** BUENAS  
PRÁCTICAS: COLABORACIÓN EN EL DISEÑO DE POLÍTICAS PÚBLICAS  
EN MATERIA DE DISCAPACIDAD DESDE LAS ENTIDADES DEL TERCER  
SECTOR.

**13.40-14h: CLAUSURA** DEL CURSO.

**(los horarios pueden variar ligeramente en función del  
desarrollo del curso).**

**OBJETIVOS GENERALES: Los siguientes:**

1. Comprender el marco legal y conceptual de la Ley de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunitat Valenciana y los decretos que la desarrollan.
2. Conocer las diferentes prestaciones y servicios que se ofrecen en la Comunitat Valenciana, incluyendo los servicios de atención a la dependencia, la teleasistencia, la ayuda a domicilio, la atención a personas mayores y personas con discapacidad, entre otros.
3. Entender la importancia de la coordinación interinstitucional y la colaboración entre los servicios sociales y otros servicios públicos y privados. Analizar las implicaciones prácticas de la Ley de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunitat Valenciana y los decretos que la desarrollan en el ámbito de



la intervención social.

4. Reflexionar sobre la importancia de la perspectiva de género, la igualdad y la diversidad cultural en la prestación de servicios sociales inclusivos.
5. Promover la participación activa y el empoderamiento de los usuarios de los servicios sociales y de sus familias.
6. Sensibilizar sobre la importancia de la responsabilidad social y la solidaridad en la prestación de servicios sociales inclusivos.
7. Analizar los principales retos y desafíos a los que se enfrentan los servicios sociales en la actualidad, como la adaptación a las nuevas necesidades y demandas sociales, la mejora de la eficiencia y la sostenibilidad de los servicios, la prevención de situaciones de exclusión social, entre otros.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Los siguientes:** 1. **Ser capaces** de encontrar la información legal necesaria en el entramado normativo en materia de Servicios Sociales para aplicarla en su praxis diaria. 2. **Adquirir** herramientas para desarrollar un espíritu crítico sobre la normativa existente. 3. **Ampliar la mirada** hacia enfoques nuevos para aplicarlos en su praxis diaria. 4. **Adquirir conocimientos** para desarrollar estrategias de afrontamiento de los retos de futuro 5. **Generar un espacio compartido** de buenas prácticas



## **METODOLOGÍA/TEMPORALIZACIÓN:**

### **1.METODOLOGÍA (CON TABLA): Estrategias y materiales didácticos.**



#### **Estrategias didácticas.**

1. Partiendo de los conocimientos de base del alumnado (diagnos primer sesión), se utilizarán estrategias expositivas que promuevan el aprendizaje significativo a lo largo de las tres sesiones,
2. Se dirigirá el proceso de aprendizaje para captar las ideas fundamentales, destacando la funcionalidad de los aprendizajes y resaltando la importancia de ciertos contenidos.
4. Se propiciará la participación del alumnado: ronda de preguntas durante los últimos 15 min de cada sesión y estrategia de aprendizaje colaborativo mediante taller de buenas prácticas (última sesión, 1.5h).



#### **Recursos/materiales didácticos**

- Pizarra, ordenador portátil y cañón para visionado conjunto de esquemas y presentaciones en power-point.
- Plataforma ZOOM (profesional)
- Material audiovisual (PÍLDORAS/VÍDEOS) y en archivos pdf y power point.

### **2. TEMPORALIZACIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA:**

**La acción formativa consta de TRES cursos/EDICIONES, con una duración de QUINCE horas cada una, distribuidas en TRES módulos formativos de 5h/día. Se impartirán (máximo**



30 alumnos/as por curso) por profesorado técnico especializado y por la representación institucional de la Entidad y en las tres provincias, siendo diferentes las modalidades: **PRESENCIAL**, en **Valencia** y **TELEPRESENCIAL** en **Alicante** y **Castellón**.

<b><u>PRIMER MÓDULO (5h)</u></b>	<b><u>SEGUNDO MÓDULO (5h).</u></b>	<b><u>TERCER MÓDULO (5h).</u></b>
<b>"EVOLUCIÓN DE LOS SS Y EL SISTEMA DE CUIDADOS. LA LEY 3/2019: CONTENIDO ESENCIAL Y CATÁLOGO DE PRESTACIONES. EL ESPACIO SOCIOSANITARIO".</b>	<b>"ELEMENTOS TRANSVERSALES: ENFOQUES Y PRINCIPIOS. CONTENIDOS Y ORDENACIÓN DEL SPVSS."</b>	<b>"EL PAPEL ESENCIAL DE LA INNOVACIÓN, INVESTIGACIÓN Y LA FORMACIÓN CONTÍNUA. EVALUACIÓN DEL SISTEMA PÚBLICO. EL PAPEL DEL IVAFIQ Y DE LA INSPECCIÓN DE SERVICIOS SOCIALES. RÉGIMEN DE INFRACCIONES Y SANCIONES. RETOS DE FUTURO. TALLER COLABORATIVO".</b>

**DURACIÓN**

**3 días (5h/día)**

**HORARIO**

**9-14h**



**FECHAS** **y**  
**MODALIDADES**  
**de impartición**

- **VALENCIA: 3, 4 Y 5 DE ABRIL DE 2024 (PRESENCIAL, EDIFICIO ONCE)**
- **CASTELLÓN: 14, 15 Y 16 DE MAYO DE 2024 (STREAMING)**
- **ALICANTE: 4, 5 Y 6 DE JUNIO DE 2024 (STREAMING)**

**PROFESORADO:**

Nombre y apellidos: Luis Vañó Gisbert (Presidencia CERMI CV).

Email: presidencia@cermicv.es

Teléfono(s) de contacto:690.03.84.90

Nombre y apellidos: Mónica Aguado Tamarit (Responsable Servicios Jurídicos y Área de Derechos CERMI CV).

Titulación: Licenciada en Derecho.

Entidad docente: Universitat de València.





Email: asesoriajuridica@cermicv.es  
Teléfono(s) de contacto:661351543

### **JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD/ADECUACIÓN DEL CURSO:**

La evolución en la conceptualización, metodología e implementación de los Servicios Sociales en España, para transitar hacia un nuevo modelo asentado definitivamente en los derechos de la ciudadanía y en las prácticas más innovadoras, ha sido uno de los retos de este siglo XXI. En los últimos años se abrió paso el consenso sobre una nueva visión integral, que debía fundarse en una transformación profunda basada en la **(1)personalización de los**



## **apoyos y la Atención Integral Centrada en la Persona y en el (2) enfoque comunitario y de proximidad.**

**La primera** implica, a su vez, la **centralidad en los derechos y en la dignidad de cada persona y en su autodeterminación** para el diseño y provisión de los servicios.

En suma, lo deseable era ir hacia un sistema que promueva como modelo la **atención centrada en la persona**, cruzada por un enfoque **desinstitucionalizador** y que permita flexibilidad para una provisión de servicios que proporcionen apoyos personalizados en el **contexto de la proximidad** de las personas, exigiéndose:

- Una profunda reconversión y transformación de los modelos de atención institucionalizada.
- La ampliación, reconceptualización e inversión en la cartera de servicios de proximidad.

**La Ley 3/2019 de 18 de febrero de la Generalitat, de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunidad Valenciana** consume dicha transformación y consagra al Tercer Sector como un agente de primer nivel, colaborador esencial de la Administración Pública, en el despliegue de este cuarto pilar del Estado del Bienestar.

Las implicaciones de la nueva Ley 3/2019, tanto desde el punto de vista teórico como práctico, son de hondo calado para el Tercer Sector habida cuenta su reconocida y larga trayectoria en la prestación de servicios de asesoramiento, orientación, atención e intervención y atendiendo al diseño que la propia Ley hace de las estructuras organizativas del nuevo Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales, así como la creación de recursos de atención surgidos de las nuevas necesidades y la redefinición de muchos de los ya existentes, ajustando el sistema a los nuevos parámetros derivados, a su vez, de la profusa normativa de reconocimiento de derechos aprobada en los últimos años. Y todo ello, bajo la atenta mirada de un enfoque inspirado en la ética aplicada a los servicios sociales y en el fomento y garantía de la participación de las personas usuarias.



Son numerosas las normas autonómicas (además de la normativa estatal básica) que inspiran la Ley 3/2019 y los posteriores decretos que la desarrollan, alumbrados desde su aprobación y hasta este mismo año 2023 (mapificación, acreditación, tipologías, ética, participación...). Entre ellas, sin ánimo exhaustivo, son de obligada cita, la **Ley 11/2003 de 10 de abril de la Generalitat** por la que se aprueba el Estatuto de las Personas con Discapacidad (modificada por la Ley 9/2018), **Ley 7/2012, de 23 de noviembre, de la Generalitat**, Integral contra la Violencia sobre la Mujer en el Ámbito de la Comunitat Valenciana, la **Ley 8/2017, integral del reconocimiento del derecho a la identidad y a la expresión de género** en la Comunitat Valenciana (desarrollada por el Decreto 102/2018, de 27 de julio, del Consell), la **Ley 19/2017 de 20 de diciembre** de Renta Valenciana de Inclusión, la **Ley 26/2018 de 21 de diciembre** de derechos y garantías de la infancia y adolescencia o la **Ley 23/2018, de 29 de noviembre, de la Generalitat**, de igualdad de las personas LGTBI.

Consideramos este curso una **herramienta adecuada** para perfeccionar los conocimientos y la praxis del alumnado que presta sus servicios en el ámbito de los SS, en el marco de la colaboración de las Entidades del Tercer Sector con la Administración competente.